4 VALLÉES
MONT-FORT 3330

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN 4 VALLÉES

NUTZUNGSBEDINGUNGEN 3

1. Begriffsbestimmungen 3
2. Schutz der Privatsphäre und personenbezogener Daten 4
3. Teilnahmebedingungen 4
4. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) 4
5. Urheber- und Markenrechte 4
6. Keine Gewährleistung 4
7. Haftungsbeschränkung 5
8. Verknüpfungen (Links) zu anderen Websites 5
9. Teilnichtigkeit 5
10. Diverses 5
11. Einsatz von Drohnen 5
12. Gerichtsstand und anwendbares Recht 6
13. Sprachen 6

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) 7

1. Begriffsbestimmungen 7
2. Geltungsbereich und Änderung der AGB 8
3. Anmeldung 8
4. Bestellabwicklung 9
5. Preis 9
6. Wechselkurs 10
7. Fahrkarten und Datenträger 10
8. Zahlung 11
9. Rückvergütung und Umtausch von Fahrkarten 11
10. Versicherung und Rettungsdienst 12
11. Lieferung 12
12. Fehlverhalten 12
13. Clubkarte 13

14. VORTEILSHEFT 13
15. PAUSCHALPAKETE 13
16. GESCHENKGUTSCHEINE 13
17. WIDERRUFSRECHT DES KUNDEN (IM ALLGEMEINEN) 14
18. KONTAKTDATEN 14
19. ZUSAMMENFASSUNG DER AGB 14

TEILNAHMEBEDINGUNGEN 15

1. TEILNAHMEBERECHTIGUNG 15
2. KOSTENLOSE TEILNAHME 15
3. GARANTIEN DER NUTZUNGSRECHTE 15
4. ÜBERTRAGUNG VON RECHTEN 16
5. PREIS 16
6. ÄNDERUNG – ENTSCHEIDUNGEN – HAFTUNG 17

DATENSCHUTZRICHTLINIE 18

1. DATENSAMMLUNG 18
2. DATENVERARBEITUNG UND -SPEICHERUNG 19
3. COOKIES 20
4. GOOGLE ANALYTICS 20
5. SOCIAL MEDIA PLUGINS 21
6. RECHT AUF DATEN 21
7. SICHERHEIT DER PERSONENBEZOGENEN DATEN 22
8. MISSBRAUCH DER DIENSTLEISTUNGEN 22
9. ÜBERPRÜFUNG DER IDENTITÄT 22

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

1. Begriffsbestimmungen

Die kursiv geschriebenen Begriffe in den Nutzungsbedingungen und den anderen Dokumenten, aus denen sich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB, Nutzungsbedingungen, Teilnahmebedingungen, Richtlinien etc.) zusammensetzen, haben folgende Bedeutung:

4 Vallées

Die Gesamtheit der Gesellschaften, die im Skigebiet *4 Vallées* tätig sind (oder je nach Kontext jede von ihnen), namentlich die Gesellschaften TELEVERBIER SA, NV Remontées Mécaniques SA, Télé-Thyon SA, Les *4 Vallées* SA, STA Services Techniques Alpins SA, Tzoum'Evasion Sàrl, T-Shop Sàrl und T-One SA.

AGB

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer gültigen Fassung.

Wettbewerbe

Wettbewerbe, Gamification, Challenges und andere Arten von Veranstaltungen, die von den oder von einem der Unternehmen der *4 Vallées* organisiert werden.

Nutzungsbedingungen

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen in ihrer gültigen Fassung.

Teilnahmebedingungen

Die Bedingungen zur Teilnahme an den *Wettbewerben* in ihrer gültigen Fassung.

Inhalt

Sämtliche Software, Werke, Dienstleistungen, Verfahren, Gestaltungen, Designs, Technologien, Marken, Logos, Firmennamen, Erfindungen, Beschreibungen, Bilder, Töne, Musik, Videos, Informationen und andere Inhalte, gleich ob registriert oder nicht, die auf der *Website* verfügbar sind.

Verkaufspunkte

Alle physischen Verkaufsstellen der *4 Vallées* ausserhalb der *Website* (Kassen, Automaten etc.).

Richtlinien

Unsere Datenschutzrichtlinien zum Schutz der Privatsphäre und personenbezogenen Daten in ihrer gültigen Fassung.

Website

Alle *Websites* und Anwendungen für Smartphones, die von Unternehmen betrieben oder entwickelt werden, die im Skigebiet *4 Vallées* tätig sind (namentlich: 4vallees.ch, verbier4vallees.ch, verbier.ch, nvrm.ch, nendaz. ch, veysonnaz.ch, nendazveysonnaz.ch, thyon.ch, randonocturne.ch, stassa.ch, cff.ch, valais.ch, ticketcorner.ch, etc.).

2. Schutz der Privatsphäre und personenbezogener Daten

4 Vallées behandelt personenbezogene Daten gemäss den dafür geltenden Rechtsvorschriften. Weitere Informationen dazu finden Sie in unseren *Richtlinien*, die ein integraler Bestandteil dieser *Nutzungsbedingungen* sind.

3. Teilnahmebedingungen

Die Teilnahme an den *Wettbewerben* unterliegt den *Teilnahmebedingungen*, die ein integraler Bestandteil der *Nutzungsbedingungen* sind.

4. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Der Kauf und Verkauf unserer Produkte über die *Website* oder über unsere *Verkaufsstellen* unterliegt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die integraler Bestandteil der *Nutzungsbedingungen* sind.

5. Urheber- und Markenrechte

Der *Inhalt* (Text, Bild oder andere) auf allen Seiten der *Website* ist gesetzlich und insbesondere urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte gehören *4 Vallées* oder von *4 Vallées* bekannten Dritten in ihrer Eigenschaft als Eigner. Die Elemente auf der *Website* sind nur für Browsingzwecke frei zugänglich. Die Vervielfältigung des *Inhalts* oder von Teilen davon in beliebiger schriftlicher oder elektronischer Form ist nur mit ausdrücklicher Erwähnung von 4 Vallées gestattet. Das Reproduzieren, Modifizieren oder Benutzen (oder Übermitteln oder Verknüpfen von Elementen) der *Website* für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von *4 Vallées* untersagt. Alle auf der *Website* enthaltenen Namen und Logos sind eingetragene und geschützte Marken. Kein Bestandteil der *Website* ist so gestaltet, dass dadurch Recht oder Lizenz zur Nutzung eines Bildes, einer eingetragenen Marke oder eines auf der *Website* erscheinenden Logos eingeräumt werden kann. Durch das Herunterladen oder Kopieren der *Website* oder von Teilen davon werden keinerlei Rechte hinsichtlich Software oder Elementen jeglicher Art der *Website* übertragen. *4 Vallées* behält sich sämtliche Rechte hinsichtlich aller *Inhalte* der *Website*, mit Ausnahme der Dritten gehörenden Rechte, vor.

6. Keine Gewährleistung

4 Vallées verwendet alle Sorgfalt, um die Zuverlässigkeit der auf der *Website* enthaltenen Informationen im Zeitpunkt der Veröffentlichung zu gewährleisten. Jedoch können weder *4 Vallées* noch seine Vertragspartner die Genauigkeit, Qualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der auf der *Website* enthaltenen Informationen explizit bzw. implizit zusichern. *4 Vallées* gibt keine Garantie für die Genauigkeit, Qualität, Zuverlässigkeit oder Vollständigkeit der auf der *Website* bereitgestellten Informationen und übernimmt keine Haftung für Missbrauch in Verbindung mit diesen Informationen. Die *Website* und ihre *Inhalte* können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.
4 Vallées übernimmt keinerlei Haftung für Fehler, Unterbrechungen oder andere Defekte beim Betreiben der *Website*, für Viren, Diebstahl oder Zerstörung von Informationen oder Daten, für Folgeschäden, die sich im Zusammenhang mit vom oder an den Nutzer gesendeten Meldungen bzw. durch unbefugten Zugriff auf die *Website* ergeben.

7. Haftungsbeschränkung

Die Gesellschaften der *4 Vallées*, ihre Organe, Hilfskräfte, Vertreter und Mitgliedsgesellschaften haften nur für grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden. Die Gesellschaften der *4 Vallées* schliessen auch die Haftung für Handlungen und Unterlassungen, die einer Hilfsperson zuzurechnen sind, aus. Die Gesellschaften von *4 Vallées* haften nicht für direkte, indirekte oder Folgeschäden, die sich aus dem Zugriff auf die Elemente der *Website* oder deren Benutzung bzw. die Unmöglichkeit, auf diese zuzugreifen oder diese zu benutzen, oder aus der Verknüpfung mit anderen *Websites* ergeben.

8. Verknüpfungen (Links) zu anderen Websites

Die *Website* enthält Links, mit denen Sie unter Umständen unsere Netzwerke und Systeme verlassen und die Sie insbesondere zu Websites unserer Partner verweisen. *4 Vallées* übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität oder Qualität der Informationen auf den durch Links mit der *Website* verknüpften Websites Dritter. Die Gesellschaften der *4 Vallées* übernehmen keinerlei Haftung für Schäden, die durch den Zugriff auf Webseiten Dritter entstehen; ein solcher Zugriff erfolgt ausschliesslich auf die Gefahr des Nutzers. Die Aufnahme eines Links zu anderen Websites stellt keinerlei Anerkennung des *Inhalts* solcher Seiten durch die *4 Vallées*-Unternehmen dar. *4 Vallées* empfiehlt den Nutzern dringend, die rechtlichen und datenschutzrelevanten Informationen, welche für die anderen von ihnen besuchten Websites gelten, aufmerksam zu prüfen.

9. Teilnichtigkeit

Sollte sich eine Bestimmung der *Nutzungsbedingungen* nach geltendem Recht ganz oder teilweise als ungültig, rechtswidrig oder unwirksam erweisen, bleiben die übrigen *Nutzungsbedingungen* gültig und bindend. Sollte eine der Bestimmungen der *Nutzungsbedingungen* ganz oder teilweise unwirksam sein, wird sie durch eine Bestimmung ersetzt, die den wirtschaftlichen und rechtlichen Auswirkungen der unwirksamen möglichst nahe kommt.

10. Diverses

Die *Nutzungsbedingungen* stellen die gesamte Vereinbarung zwischen *4 Vallées* und dem Nutzer in Bezug auf den Zugang und die Nutzung der *Website* und ihres *Inhalts* dar.

Die Tatsache, dass *4 Vallées* Verstösse gegen eine der in den *Nutzungsbedingungen* vorgesehenen Verpflichtungen duldet oder ein Recht nicht in Anspruch nimmt, ausübt oder umsetzt, auf das *4 Vallées* durch die *Nutzungsbedingungen* oder durch das Gesetz Rechtsanspruch hat, kann nicht als Verzicht ausgelegt werden, diese für sich geltend zu machen.

11. Einsatz von Drohnen

Der Einsatz von Drohnen für den privaten oder gewerblichen Gebrauch im Skigebiet der *4 Vallées* ist ohne schriftliche Genehmigung zu bestimmten Zwecken einer beteiligten Gesellschaft der *4 Vallées* streng verboten. Bei Nichteinhaltung wird das Gerät konfisziert und die Täter werden den zuständigen Behörden gemeldet.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Die *Nutzungsbedingungen* und sonstigen Rechtsbeziehungen zwischen *4 Vallées* und dem Nutzer unterliegen ausschliesslich dem Schweizer Recht unter Ausschluss der Vorschriften des internationalen Privatrechts.

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Conthey, ausgenommen in denjenigen Fällen, wo das Gesetz zwingend einen anderen Gerichtsstand vorschreibt.

13. Sprachen

Die *Nutzungsbedingungen* sind in Französisch, Englisch, Italienisch und Deutsch verfasst. Im Falle einer Abweichung ist die französische Version massgebend.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1. Begriffsbestimmungen

In den *AGB* haben die nachstehenden Begriffe folgende Bedeutung.

Vorteilsheft

Das Vorteilsheft für Jahresabonnenten ist auf der Webseite https://avantages.4vallees.ch/ zu finden und unterliegt den Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Vorteilsheft.

Clubkarte

Das mit einer Kreditkarte verbundene *4 Vallées*-Ticket, das Skifahren "à la carte" ermöglicht und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der *4 Vallées*-Clubkarte unterliegt.

Sonderbedingungen

Allfällige auf der Website genannte besondere Bedingungen, die sich auf ein bestimmtes Produkt oder bestimmte Produkte beziehen.

Auftragsbestätigung

Die Auftragsbestätigung, die per E-Mail an den *Kunden* gesendet wird und/oder über sein Konto verfügbar ist.

Kunde

Jede Person, die über die Website eine Bestellung aufgibt oder Produkte oder Dienstleistungen an einer *Verkaufsstelle* erwirbt.

Kalendertage

Die Wochentage, einschliesslich der Wochenenden und Feiertage, die offiziell durch die geltenden Rechtsvorschriften am Sitz der betroffenen *4 Vallées*-Gesellschaft anerkannt sind.

Werktage

Die Wochentage, ausgenommen der Wochenenden und Feiertage, die offiziell durch die geltenden Rechtsvorschriften am Sitz der betroffenen *4 Vallées*-Gesellschaft anerkannt sind.

Kundendienst

Der Kundendienst der im Skigebiet *4 Vallées* tätigen Skiliftunternehmen, namentlich TELEVERBIER SA, NV Remontées Mécaniques SA und Télé-Thyon SA.

Fahrkarten

Tickets, die den Zugang zum Skigebiet *4 Vallées* ermöglichen und auf Keycards, Keytix oder andere Datenträger von Dritten wie Swisspass, Ticketcorner-Karten etc. heruntergeladen werden können.

Andere Begriffe, die nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen definiert sind, haben die Bedeutung, die ihnen in den *Nutzungsbedingungen* zugewiesen wird.

2. Geltungsbereich und Änderung der AGB

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis –und sind integraler Bestandteil des Vertrages– zwischen *4 Vallées* einerseits und dem *Kunden* andererseits. Sie sind integraler Bestandteil der im Übrigen geltenden *Nutzungsbedingungen*. Im Falle einer Abweichung zwischen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den *Nutzungsbedingungen* gehen die *AGB* vor.

Indem der Kunde einen Kauf über die Website, über eine Partnerwebsite oder an einer Verkaufsstelle tätigt, erklärt er, die AGB gelesen, verstanden und ohne Vorbehalt akzeptiert zu haben.

4 Vallées behält sich das Recht vor, die *AGB* jederzeit ohne Vorankündigung durch die Veröffentlichung einer neuen Fassung der *AGB* (die die bis dahin bestehende Fassung aufhebt und ersetzt) auf der Website zu ändern. Mit einem Kauf, der nach der Veröffentlichung einer neuen Fassung der *AGB* durch *4 Vallées* getätigt wird, stimmt der *Kunde* diesen neuen *AGB* ausdrücklich zu.

Die *Sonderbedingungen* sind integraler Bestandteil der im Übrigen geltenden *AGB*. Im Falle einer Abweichung zwischen den *Sonderbedingungen* und den *AGB* gehen die *Sonderbedingungen* vor.

3. Anmeldung

Der Zugriff auf bestimmte Funktionen der Website erfordert eine obligatorische Registrierung und die Erstellung eines Kontos. *4 Vallées* kann jederzeit ohne Angabe von Gründen die Registrierung eines *Kunden* verweigern oder sein Konto löschen.

Der *Kunde* ist allein verantwortlich für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Daten, die er bei der Registrierung auf der Website zur Verfügung stellt. Gegebenenfalls muss der *Kunde 4 Vallées* jegliche Änderung der bereitgestellten Angaben mitteilen und sein Profil unverzüglich aktualisieren. *4 Vallées* kann jederzeit zusätzliche Informationen vom *Kunden* verlangen, welcher diese zur Verfügung stellen muss. Der *Kunde* haftet für falsche, unvollständige oder irreführende Angaben. Der *Kunde* muss eine gültige E-Mail-Adresse angeben, an die alle Mitteilungen bezüglich einer Bestellung (einschliesslich der *Auftragsbestätigung*) zugestellt werden. Es liegt in der Verantwortung des *Kunden*, diese Adresse funktionsfähig zu halten und die von *4 Vallées* versandten E-Mails zur Kenntnis zu nehmen. Der *Kunde* achtet ausserdem darauf, dass er seine Junk-Mail-Box regelmässig konfiguriert –und überprüft–, um sicherzustellen, dass keine E-Mail von *4 Vallées* darin enthalten ist. Mitteilungen, die dem *Kunden* per E-Mail zugestellt werden, gelten am Datum und der Uhrzeit des tatsächlichen Empfangs, spätestens jedoch 24 Stunden nach dem Versand durch *4 Vallées*, als erfolgt.

Der *Kunde* wählt zum Zeitpunkt der Registrierung ein Passwort oder erhält dieses im Falle einer Passwortrücksetzung zugeteilt. Mit diesem Passwort kann er eine Bestellung aufgeben oder andere Funktionen der Website nutzen. Dieses Passwort ist streng vertraulich. Es darf nicht an Dritte weitergegeben werden. Der *Kunde* ist allein für die Aktivität auf seinem Kundenkonto und für die Wahrung der Vertraulichkeit seines Passwortes verantwortlich. Der *Kunde* trägt die alleinige Verantwortung für die Verwendung, Speicherung und Sicherheit seines Passworts, das er jederzeit über die Website ändern kann. Der *Kunde* ist ferner für alle Bestellungen verantwortlich, die unter Verwendung seines Passwortes getätigt werden, selbst wenn diese in seinem Unwissen erfolgen, sowie für jegliche Schäden, die sich aus der Nutzung seines Passwortes, auch ohne sein Wissen oder entgegen der erteilten Weisungen, ergeben. Der *Kunde*

verpflichtet sich, *4 Vallées* über jeglichen Zugriff oder Versuch eines unberechtigten Zugriffs auf sein Konto unverzüglich zu informieren und zu verständigen, wenn die Sicherheit auf andere Weise beeinträchtigt wird.

4 Vallées behält sich das Recht vor, die von der Website angebotenen Dienstleistungen, insbesondere zu Wartungszwecken, jederzeit oder dauerhaft zu ändern oder auszusetzen. Der online angebotene Katalog ist nicht abschliessend; so sind einige Produkte nur an der Kasse erhältlich. Die Website kann jederzeit ohne vorherige Ankündigung oder Begründung geändert oder eingestellt werden. Der Zugriff des *Kunden* auf die Website kann jederzeit ohne vorherige Ankündigung oder Begründung eingeschränkt, gesperrt oder widerrufen werden. *4 Vallées* kann seine Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit der Website jederzeit an Dritte übertragen.

4. Bestellabwicklung

Über die Website eine Bestellung aufgeben können nur handlungsfähige Personen und juristische Personen. Wer für eine juristische Person eine Bestellung aufgibt, hat sicherzustellen, dass er die nötige Vertretungsbefugnis hat.

Mit der Bestellung verpflichtet sich der *Kunde 4 Vallées* gegenüber, ein verbindliches und endgültiges Angebot zum Kauf des ausgewählten Produkts unter den auf der Website angegebenen Bedingungen zu unterbreiten. Das Angebot wird angenommen– und der Vertrag kommt erst zustande–, wenn *4 Vallées* die *Auftragsbestätigung* an den *Kunden* sendet. *4 Vallées* behält sich das Recht vor, ein Angebot jederzeit nach freiem Ermessen und ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Die von *4 Vallées* erfassten Daten sind ein unwiderlegbarer Beweis für die Bestellungen. Die vom Zahlungssystem erfassten Daten sind ein unwiderlegbarer Beweis für finanzielle Transaktionen.

5. Preis

4 Vallées behält sich das Recht vor, seine Preise jederzeit ohne Angabe von Gründen zu ändern. Nur der in der *Auftragsbestätigung* angegebene Preis ist massgeblich.

Die auf der Webseite genannten Preise gelten während der normalen Betriebszeiten. Für Ausflüge oder besondere Aktivitäten kann dem Kunden ein Zuschlag berechnet werden.

Die Kosten für die Vorbereitung und Lieferung werden zusätzlich gemäss den Angaben in der *Auftragsbestätigung* in Rechnung gestellt.

Die angebotenen Preise können bei bestimmten Dienstleistungen oder Sonderangeboten an die Nutzung der Leistung innerhalb eines bestimmten Zeitraums gebunden sein. Nach Ablauf dieser Frist kann dem *Kunden* die Dienstleistung verweigert werden oder er muss den regulären–von *4 Vallées* frei festgesetzten –Preis für die Inanspruchnahme der Dienstleistung zahlen.

Die Tarife der mehrtägigen *Fahrkarten* sind degressiv gestaltet. Im Gegenzug nimmt der *Kunde* das Risiko von Wetterverschlechterungen und einer eventuellen Einschränkung des Zugangs zu den Pisten in Kauf. Der *Kunde* hat keinerlei Anspruch auf Rückerstattung im Falle der Schliessung von Anlagen in Folge von Umständen, die ausserhalb der Kontrolle der Gesellschaften liegen.

Der Kunde hat keinerlei Erstattungsanspruch, wenn aus Gründen, die sich der Kontrolle des Unternehmens entziehen (z. B. Witterung, Naturgefahren, Pandemien usw.) eine Schliessung der Anlagen oder eine Einschränkung der Öffnungszeiten (Pannen, früherer Betriebsschluss, späterer Betriebsbeginn) erfolgt.

6. Wechselkurs

Der Wechselkurs für Barzahlungen wird regelmässig aktualisiert und an die Marktschwankungen angepasst. Der auf den Terminals für Kreditkartenzahlungen angewandte Wechselkurs wird von der Gesellschaft bestimmt, welche die Zahlungsterminals herausgibt. *4 Vallées* hat keine Kontrolle über diesen Kurs; es liegt in der alleinigen Verantwortung des *Kunden*, den Wechselkurs bei Zahlung in Fremdwährung zu prüfen. Bei Online-Käufen legt der Kreditkartenanbieter des Kunden den Wechselkurs fest. Die Gesellschaften der 4 Vallées können in keinem Fall für einen ungünstigen Wechselkurs haftbar gemacht werden.

7. Fahrkarten und Datenträger

Der Besitz eines Datenträgers ist für den Kauf und die Nutzung eine Fahrkarte verpflichtend. *4 Vallées* behält sich das Recht vor, bestimmte Datenträger (z. B. Keycard) zu verweigern, wenn diese beschädigt sind oder die Sicherheitsrichtlinien nicht einhalten.

Eine Chipkarte (Keycard) kann bei *4 Vallées* zum Preis von CHF 5.– erworben werden. Letztere ist nicht rückerstattbar, dafür aber wiederverwendbar.

Die *Fahrkarten* sind persönlich und nicht übertragbar. Sie sind nur während der Betriebszeiten gemäss Website gültig. Im Falle eines Missbrauchs (Kauf einer *Fahrkarte* von einer Drittperson oder gemeinsame Nutzung der *Fahrkarte* mit einer Drittperson, Nichtmeldung einer gestohlenen *Fahrkarte*) wird gegen den Kunden, der eine *Fahrkarte* missbräuchlich nutzt, automatisch eine Strafe verhängt. Die Höhe der Strafe wird von den *4 Vallées* frei festgelegt, sie beträgt aber mindestens:

- CHF 100.– für Betrug bei Fussgängertickets
- CHF 250.– für Betrug bei *Fahrkarten* für 1–21 Tage, *Clubkarten* und der Valais Ski Card/Valais Mountain Card
- CHF 400.– für Betrug bei Jahresabonnements (CHF 200.– für den *Kunden*, der sein *Ticket* ausgeliehen hat und CHF 200.– für den *Kunden*, der es benutzt hat)

Wird ein Missbrauch festgestellt, wird die *Fahrkarte* unverzüglich von den Kontrollstellen der *4 Vallées* gesperrt. Die Busse wird automatisch dem *Kunden* in Rechnung gestellt, der seine *Fahrkarte* missbräuchlich nutzt. Im Falle einer Nichtzahlung werden Mahngebühren erhoben. Sobald die Rechnung bezahlt wurde, wird die *Fahrkarte* des *Kunden* frei gegeben und kann wieder normal genutzt werden. Bezahlt der Kunde die Strafe nicht, verliert er das Recht, bei den Gesellschaften der 4 Vallées ein Abonnement lösen zu dürfen.

Der *Kunde* muss ausserdem die *Fahrkarte*, mit dem er einen Betrug begangen hat, erneut kaufen.

Es liegt in der Verantwortung der Person, die sich auf einen Irrtum beruft, ihre Gutgläubigkeit nachzuweisen. Wer eine *Fahrkarte* weiterverkauft, ist strafbar.

Der Inhaber ist dafür verantwortlich, seine *Fahrkarte* aufzubewahren, um Missbrauch durch Dritte, einschliesslich Familienangehöriger und Bekannter, zu vermeiden. Im Falle eines Missbrauchs haften beide Benützer.

4 Vallées behält sich das Recht vor, Stichkontrollen mit einem Fotovergleich vorzunehmen. Das Unternehmen behält sich ebenfalls das Recht vor, rechtliche Schritte zu ergreifen.

Fahrkarten, die mehrere Tage gültig sind, können (und dürfen) nur an aufeinanderfolgenden Tagen benutzt werden.

8. Zahlung

Die von *4 Vallées* akzeptierten Zahlungsarten sind an der Kasse und auf der Website angegeben.

Die Annahme einer Bestellanfrage setzt voraus, dass der *Kunde* den vollen Bestellbetrag sowie die Vorbereitungs- und Lieferkosten vorausbezahlt.

Das Risiko einer Fehlfunktion des Zahlungssystems wird vom *Kunden* und zur völligen Entlastung von *4 Vallées* getragen.

9. Rückvergütung und Umtausch von Fahrkarten

Nur Personen, die auf der Website oder an einer *Verkaufsstelle* eine Versicherung abgeschlossen haben, können eine Rückerstattung ihrer *Fahrkarten* gemäss den im Versicherungsvertrag festgelegten Bedingungen beantragen. Europ Assistance bietet Versicherungen für Verbier und Thyon (Snowpass assist, Skipass assur); Solid Insurance bietet Versicherungen für Nendaz und Veysonnaz (Skicare, Pass Protect). Wenn der Kunde, der eine entsprechende Versicherung abgeschlossen hat, seinen Anspruch auf eine Kompensation geltend machen will, muss er dazu direkt Europ Assistance oder Solid kontaktieren. Die Gesellschaften der 4 Vallées übernehmen für den Kunden keine rechtlichen Schritte, können bei Bedarf aber die nötigen Beweise (Kaufquittung, Kaufübersicht für Skipässe usw.).

Sollte jemand eine *Fahrkarte* vergessen, kann dieses nach Validierung an der Kasse ersetzt werden. In einem solchen Fall wird eine Gebühr von CHF 5.– (zusätzlich zum Preis für einen eventuell neuen Datenträger) erhoben, die sofort an der Kasse bezahlt werden muss.

Wer eine *Fahrkarte* verliert, muss *4 Vallées* unverzüglich darüber informieren und die *Fahrkarte* wird sofort gesperrt. Auf Vorweisen der Kaufquittung kann der Kunde einen neuen Fahrausweis verlangen. Dafür fallen CHF 10 an (CHF 5 administrativer Aufwand + CHF 5 für die neue Magnetkarte), die direkt an der Kasse zu bezahlen sind.

Bei Fragen zu Erstattungen nach der Gesundheitskrise von Covid-19 muss sich der Kunde auf die Allgemeinen Pandemiebedingungen auf den verschiedenen Websites der Unternehmen von 4 Vallées beziehen.

Im Falle einer Energiekrise, die zu einer Strom-, Treibstoff- oder anderen Form von Energieknappheit führt und den Betrieb der Anlagen beeinträchtigt, können die Betreibergesellschaften nicht für allfällige Betriebsstörungen, dauerhaften oder vorübergehenden, (wie Schliessung von Anlagen, Einschränkung der Betriebszeiten o. Ä.) haftbar gemacht werden. Gelegenheitsgäste oder Abo-Inhaber haben keinerlei Anspruch auf Entschädigung in Zusammenhang mit solchen Störungen, die ausserhalb des Einflussbereichs der Betreibergesellschaften liegen.

Die Gesellschaften der 4 Vallées behalten sich das Recht vor, den Zugang zu bestimmten Bereichen vorübergehend oder dauerhaft zu schliessen oder einzuschränken, insbesondere im Rahmen von

Veranstaltungen, die im Skigebiet stattfinden. Der Kunde hat keinen Anspruch auf irgendeine Entschädigung, falls der Zugang zum betreffenden Bereich eingeschränkt, geschlossen wird oder in solchen besonderen Fällen die Zahlung eines Zuschlags erforderlich ist.

10. Versicherung und Rettungsdienst

Nur Personen, die beim Kauf ihrer Fahrkarte eine von *4 Vallées* angebotene Versicherung abgeschlossen haben, können zu den Bedingungen der jeweiligen Versicherung (Snow assist, Skipass assur, Skicare, Pass protect) allfällige Rückerstattungsansprüche geltend machen.

Im Falle eines Unfalls auf den Pisten oder den gekennzeichneten Wegen (nahe der Markierungsstangen) des Skigebiets *4 Vallées* und bei Inanspruchnahme des Rettungsdienstes wird dem verunfallten *Kunden* von *4 Vallées* ein Betrag von mindestens CHF 270.– in Rechnung gestellt. Andere Kosten Dritter (z. B. Arztbesuche, REGA, Transport ausserhalb des Skigebiets) sind direkt durch den *Kunden* zu begleichen.

Bei einem Unfall ausserhalb der markierten Skipisten wird der von *4 Vallées* für die Nutzung des Rettungsdienstes verrechnete Betrag von Fall zu Fall festgesetzt, je nach eingesetzten Mitteln und Zeitaufwand für die Rettungsaktion. Andere Kosten Dritter (z. B. Arztbesuche, REGA, Transport ausserhalb des Skigebiets) sind direkt durch den *Kunden* zu begleichen.

11. Lieferung

Die Kosten für die Vorbereitung und Lieferung werden in der *Auftragsbestätigung* angegeben.

Der *Kunde* ist allein verantwortlich für die Richtigkeit und Aktualität der bei *4 Vallées* angegebenen Adresse. *4 Vallées* haftet nicht für die Unmöglichkeit der Lieferung eines Produkts bei Angabe einer falschen oder nicht mehr aktuellen Adresse.

Bei Zusendung gehen die mit der Ware verbundenen Risiken auf den *Kunden* über, sobald *4 Vallées* diese an den Spediteur seiner Wahl übergibt.

Wird ein Paket vom Spediteur infolge einer erfolglosen Lieferung (überschrittene Postlaufzeiten, inkorrekte Empfängeradresse etc.) zurückgesendet, wird dies dem *Kunden* per E-Mail an die Adresse, die er in seinem Profil oder bei der Bestellung angegeben hat, mitgeteilt. Wenn der *Kunde* innerhalb eines Monats nach Absenden dieser E-Mail nicht antwortet, wird die Bestellung storniert. In diesem Fall ist *4 Vallées* von der Lieferpflicht befreit und der vom *Kunden* bezahlte Betrag wird von *4 Vallées* als Konventionalstrafe zum Ausgleich aller Forderungen und per Saldo aller mit der betreffenden Bestellung verbundenen Ansprüche einbehalten.

4 Vallées bemüht sich, dass die bestellten Produkte so schnell wie möglich versandt werden, gibt jedoch keine Garantie für Lieferzeiten oder Liefertermine. Diese werden dem *Kunden* nur zu Informationszwecken mitgeteilt.

12. Fehlverhalten

Bei Fehlverhalten gemäss Benützungsreglement des Verbandes Seilbahnen Schweiz (z.B. Sachbeschädigung, unangemessenes Verhalten gegenüber *Kunden* von *4 Vallées* oder Dritten) kann die Fahrkarte entzogen werden. Dieses Reglement ist unter folgender Internetadresse verfügbar und bildet einen integralen Bestandteil davon. Bei Missbrauch oder Fehlverhalten behält sich *4 Vallées* das Recht vor,

weitere Sanktionen gegen die betroffene Person zu verhängen, einschliesslich des Entzugs der Fahrkarte sowie der Auferlegung einer Geldstrafe. *4 Vallées* behält sich ausserdem das Recht vor, alle zur Verfügung stehenden rechtlichen Mittel zu nutzen, insbesondere das Recht, eine Anzeige bei den zuständigen Behörden zu erstatten.

Aus Gründen der Personensicherheit sind die Skipisten ausserhalb der Betriebszeiten nicht zugänglich; dies gilt auch für andere Aktivitäten als Skifahren und Schlitteln (Gefahr durch Pistenfahrzeuge für die Pistenpräparation). Es ist ebenfalls verboten, die Skipisten zu Fuss hochzulaufen; so ist der Kunde unter keinen Umständen dazu berechtigt, den Col de Chassoure auf eine andere Weise als mit den dafür vorgesehenen Bahnen zu erreichen. Die 4 Vallées können auf keinen Fall für Unfälle haftbar gemacht werden, die durch das unangemessene Verhalten des Kunden verursacht werden.

Das Betriebspersonal von *4 Vallées* behält sich das Recht vor, bei Verwendung von ungeeigneten Abfahrtsgeräten den Zugang zum Skigebiet zu verweigern. Gleiches gilt für Skitourengänger, die abseits der markierten und eigens dafür vorgesehenen Wege die Pisten hinaufsteigen.

13. Clubkarte

Die Allgemeinen Bedingungen der *Clubkarte* sind im entsprechenden Anhang aufgeführt. Sie sind integraler Bestandteil der im Übrigen geltenden *AGB*. Im Falle einer Abweichung zwischen den Allgemeinen Bedingungen für die *Clubkarte* und den *AGB* gehen die Allgemeinen Bedingungen der *Clubkarte* vor.

14. Vorteilsheft

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Vorteilsheft sind im entsprechenden Anhang zu finden. Sie sind integraler Bestandteil der AGB, die ansonsten gelten. Bei Abweichungen zwischen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Vorteilsheft und den AGB haben die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Vorteilsheft Vorrang.

Die Gesellschaften der 4 Vallées haben alle ein eigenes Vorteilsheft (mit einigen gemeinsamen Voucher und einigen Angeboten, die von einer Station angeboten werden). Der Kunde erhält das Vorteilsheft der Bergbahngesellschaft, die sein Jahresabonnement 4 Vallées ausgestellt hat, und hat keinen Anspruch darauf, das Vorteilsheft einer anderen Station herunterzuladen.

15. Pauschalpakete

Für den «Bergbahn»-Teil eines Packages (Angebote Snow'n'Rail, Verbier Express, VosAlpes und andere Kombi-Angebote) gelten die gleichen AGB wie für Produkte, die nicht in ein Package gebunden sind.

16. Geschenkgutscheine

Der Kunde kann online oder an einer der Verkaufsstellen Geschenkgutscheine erwerben. Diese sind übertragbar und können daher Dritten angeboten oder übergeben werden.

Der Wert eines Geschenkgutscheins kann nicht bar an den Begünstigten ausbezahlt werden und ist nicht verzinslich.

Die Gültigkeitsdauer jedes Gutscheins beträgt ein Jahr ab Kaufdatum. Bei einem Kauf über die Website gilt das Datum der *Auftragsbestätigung*.

Der Weiterverkauf oder die Verwendung von Geschenkgutscheinen zu kommerziellen Zwecken, gleich welcher Art, ist untersagt. Die Vervielfältigung oder Bearbeitung von *4 Vallées* Geschenkgutscheinen ist ebenfalls verboten und strafbar.

17. Widerrufsrecht des Kunden (im Allgemeinen)

Der *Kunde* kann seine Bestellung ab dem Moment der Zahlung nicht widerrufen.

18. Kontaktdaten

Der *Kunde* hat drei Möglichkeiten, den *Kundendienst* zu kontaktieren:

- Per Post:
    - Für eine Anfrage bezüglich Verbier, la Tzoumaz/Savoleyres oder Bruson, an die Adresse TELEVERBIER SA, Betreff Kundenservice, CP 419, 1936 Verbier
    - Für eine Anfrage bezüglich Nendaz oder Veysonnaz, an die Adresse NV Remontées Mécaniques SA, Betreff Kundenservice, Route de la Télécabine 63, 1997 Haute-Nendaz
    - Für eine Anfrage bezüglich Thyon, an die Adresse Télé-Thyon SA, Betreff Kundenservice, Route de Thyon 12 (Batterie Thyon 2000 n°4044), 1988 Thyon
- Per E-Mail oder Telefon:
    - Für eine Anfrage bezüglich Verbier, la Tzoumaz/Savoleyres oder Bruson, info@televerbier.ch / +41 (0)27 775 25 11
    - Für eine Anfrage bezüglich Nendaz oder Veysonnaz, info@nvrm.ch / +41 (0)27 289 52 00
    - Für eine Anfrage bezüglich Thyon, info@tele-thyon.ch / +41 (0)27 282 57 11
- An einer unserer *Verkaufsstellen*.

19. Zusammenfassung der AGB

Zum besseren Verständnis können alle oder einige der *AGB* als Einschub am Rande der *AGB* zusammengefasst werden. Diese Zusammenfassung ist nicht Teil der *AGB*. Rechtsgültigkeit besitzen nur die *AGB*. Sie dient nur der Informationsvermittlung und ist in keinerlei Weise Vertragsbestandteil. Der *Kunde* kann sich nicht darauf berufen.

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die *Teilnahmebedingungen* regeln die Teilnahme an den *Wettbewerben*. Sie sind integraler Bestandteil der im Übrigen geltenden Nutzungsbedingungen. Im Falle einer Abweichung zwischen den *Teilnahmebedingungen* und den *Nutzungsbedingungen* gehen die *Teilnahmebedingungen* vor.

Mit einer Teilnahme an einem *Wettbewerb* bestätigt der Nutzer, dass er die *Teilnahmebedingungen* gelesen und verstanden hat und erklärt, diese vorbehaltlos zu genehmigen.

4 Vallées behält sich das Recht vor, die *Teilnahmebedingungen* jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Indem der Teilnehmer seine Teilnahme am *Wettbewerb* nicht zurückzieht, akzeptiert er ausdrücklich die neue Fassung der *Teilnahmebedingungen*. *4 Vallées* empfiehlt den Teilnehmern, diese Seite regelmässig auf Änderungen der *Teilnahmebedingungen* hin zu überprüfen. Zwischen *4 Vallées* und den Teilnehmern ist die zum Zeitpunkt der Teilnahme am *Wettbewerb* gültige Fassung massgeblich.

Für jeden *Wettbewerb* werden die *Teilnahmebedingungen* durch *Sonderbedingungen* ergänzt, die auf der Website veröffentlicht werden. Im Falle einer Abweichung zwischen den *Sonderbedingungen* und den *Teilnahmebedingungen* gehen die *Sonderbedingungen* vor.

In diesen *Teilnahmebedingungen* haben Begriffe, die kursiv geschrieben sind, die Bedeutung, die ihnen in den *Nutzungsbedingungen* oder in den *AGB* zugewiesen wird.

1. Teilnahmeberechtigung

Die *Sonderbedingungen* können die Teilnahme an einem *Wettbewerb* an die Erfüllung von Auswahlkriterien binden. *4 Vallées* kann von den Teilnehmern jederzeit, insbesondere zum Zeitpunkt der Teilnahme oder vor der Preisvergabe, verlangen, ihre Teilnahmeberechtigung nachzuweisen. Der *Wettbewerb* steht nur natürlichen volljährigen Personen (das Volljährigkeitsalter liegt im Rahmen dieser *Teilnahmebedingungen* bei 18 Jahren) offen, die uneingeschränkt handlungsfähig sind. Die *Sonderbedingungen* bestimmter *Wettbewerbe* können die Teilnahme von Minderjährigen unter Vorbehalt der elterlichen Zustimmung genehmigen.

2. Kostenlose Teilnahme

Die Teilnahme am *Wettbewerb* ist kostenlos und ohne Kaufpflicht.

3. Garantien der Nutzungsrechte

Reicht ein Teilnehmer im Rahmen eines *Wettbewerbs* ein Werk (Foto, Text, Video, Zeichnung etc.) oder einen anderen *Inhalt* ein, garantiert er ausdrücklich, dass er dazu autorisiert ist und dass kein Dritter Rechtsansprüche auf dieses Werk oder diesen *Inhalt* geltend machen kann.

Der *Wettbewerbsteilnehmer* versichert, der exklusive Autor des Werkes zu sein und keine Hilfe oder Unterstützung von anderen Personen erhalten zu haben. Hat eine dritte Person an der Realisierung des

Werks mitgewirkt, garantiert der Teilnehmer, die Zustimmung dieser Person zur Einreichung des Werks für den *Wettbewerb* eingeholt zu haben. Er bestätigt ausserdem, dass diese Person vor dem Einreichen des Werks Kenntnis von der Website, den *Teilnahmebedingungen* und den *Sonderbedingungen* (mit deren *Inhalt* sie sich einverstanden erklärt) genommen hat.

Der *Wettbewerbsteilnehmer* bestätigt, dass die Erstellung des Werkes gegen keinerlei Normen, vertragliche Verpflichtungen oder Rechte Dritter, einschliesslich Urheberrechte, verstösst. Der Teilnehmer verpflichtet sich weiterhin, jederzeit alle anwendbaren Gesetze oder Vorschriften einzuhalten und bei der Teilnahme an einem *Wettbewerb* kein Risiko einzugehen. Der Teilnehmer verpflichtet sich, die Gesellschaften der *4 Vallées* gegenüber Dritten im Zusammenhang mit diesem Werk von jeglicher Haftung zu befreien.

4. Übertragung von Rechten

Mit der Einreichung eines Werkes im Rahmen eines *Wettbewerbs* gewährt der Teilnehmer *4 Vallées* unwiderruflich eine freie und örtlich sowie zeitlich unbegrenzte Lizenz zur Nutzung aller Rechte, die er im Zusammenhang mit dem Werk innehat, insbesondere des Urheberrechts.

Insbesondere ist es *4 Vallées* freigestellt, das Werk nach eigenem Ermessen und ohne Einschränkung ganz oder teilweise zu verwenden, zu vervielfältigen, zu nutzen, zu veröffentlichen oder zu verbreiten, in seiner Original- oder einer modifizierten Version.

4 Vallées kann das Werk auch auf anderen Internetseiten oder Anwendungen für Smartphones (auch in sozialen Netzwerken) veröffentlichen.

Die Gewinner des *Wettbewerbs* stimmen der Veröffentlichung ihres Namens oder Pseudonyms auf der Website von *4 Vallées*, in den Smartphone-Anwendungen oder den *4 Vallées* Seiten in sozialen Netzwerken zu.

5. Preis

4 Vallées kann Preise an die Gewinner der *Wettbewerbe* vergeben.

Die Preise sind in den *Sonderbedingungen* beschrieben. Andere Produkte oder zusätzliche Kosten seitens *4 Vallées* sind ausgeschlossen. *4 Vallées* übernimmt keine Garantie im Zusammenhang mit den Preisen. Diese werden den Gewinnern in ihrem aktuellen Zustand verliehen. Preise können von den Gewinnern in keiner Weise weiterverkauft oder vermarktet werden. Sie sind nicht umtauschbar und können nicht in bar eingelöst werden.

Bei Bedarf behält sich *4 Vallées* das Recht vor, einen Preis jederzeit und ohne Ankündigung durch einen anderen gleichartigen Preis zu ersetzen.

Wenn aus irgendeinem Grund ein Gewinner nicht kontaktiert werden kann oder wenn er den Preis ablehnt, kann 4 Valleés den Preis an einen anderen Gewinner vergeben.

6. Änderung – Entscheidungen – Haftung

4 Vallées behält sich das Recht vor, einen *Wettbewerb* jederzeit und ohne Angabe von Gründen abzuändern oder abzusagen, insbesondere bei unvorhergesehenen Umständen.

4 Vallées behält sich ausserdem das Recht vor, eine Teilnahme zu stornieren oder einen Teilnehmer bzw. Gewinner ohne Vorankündigung und ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Dies gilt besonders bei betrügerischem oder unfairem Verhalten oder bei Verdacht auf ein solches, das die Verfälschung des *Wettbewerbsergebnisses* beabsichtigt.

GENERELL SIND ENTSCHEIDUNGEN, DIE VON *4 VALLÉES* IM RAHMEN DES *WETTBEWERBS* GETROFFEN WERDEN, ENDGÜLTIG UND BINDEND. SIE KÖNNEN WEDER ANGEFOCHTEN WERDEN, NOCH KANN BESCHWERDE GEGEN SIE EINGELEGT WERDEN. ES WIRD KEINE KORRESPONDENZ DAZU GEFÜHRT. *4 VALLÉES* MUSS SEINE ENTSCHEIDUNGEN NICHT RECHTFERTIGEN.

DER TEILNEHMER VERPFLICHTET SICH, *4 VALLÉES*, SEINE ORGANE, HILFSPERSONEN UND VERTRETER FÜR ALLE SCHÄDEN ZU ENTSCHÄDIGEN, DIE SICH AUS EINEM VERSTOSS GEGEN DIE *TEILNAHMEBEDINGUNGEN*, INSBESONDERE DIE IN ARTIKEL 3 ZUERKANNTEN RECHTE, ERGEBEN.

DATENSCHUTZRICHTLINIE

4 Vallées ist sich des Vertrauens und der Verantwortung für den Schutz personenbezogener Daten bewusst. Aus diesem Grund hat *4 Vallées* diese *Richtlinie* verfasst. Sie hat zum Ziel, die Art der während der Nutzung der Website gesammelten Informationen, die Zwecke der Erfassung sowie die Verwendung der Daten genauer zu spezifizieren, um den Erwartungen der Nutzer besser gerecht zu werden.

4 Vallées sammelt, verarbeitet und nutzt die persönlichen Daten der Nutzer in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und insbesondere dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG).

Diese *Richtlinie* ist Bestandteil der im Übrigen geltenden Nutzungsbedingungen. Im Falle einer Abweichung zwischen den Bestimmungen der *Richtlinie* und den *Nutzungsbedingungen* gehen die Bestimmungen der *Richtlinie* vor. Durch den Zugriff auf die Website oder auf eine ihrer Unterdomäne bestätigt der Nutzer, dass er die *Richtlinie* gelesen und verstanden hat, und erklärt, diese vorbehaltlos zu anerkennen, unabhängig von einer Registrierung oder einem Kauf auf der Website.

Die kursiv geschriebenen Begriffe haben die in den *Nutzungsbedingungen* oder den *AGB* festgelegte Bedeutung.

Wer seine personenbezogenen Daten an *4 Vallées* weitergibt, stimmt ausdrücklich ihrer Erfassung, Speicherung und Nutzung durch *4 Vallées* in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und den Bedingungen dieser *Richtlinie* zu. Der Nutzer hat die Möglichkeit, seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Ein solcher Entzug beeinträchtigt die Rechtmässigkeit der vorherigen Verarbeitung nicht. Es kann *4 Vallées* ohne sein Verschulden unmöglich sein, Dienstleistungen für einen Nutzer, der seine Zustimmung verweigert oder widerruft, ganz oder teilweise zu erbringen.

Für die Verbesserung der Nutzererfahrung auf unseren Internetseiten wird die Software MICROSOFT CLARITY eingesetzt, falls Sie der Verwendung von Cookies im Cookie-Banner zugestimmt haben. Mittels MICROSOFT CLARITY können wir das Nutzerverhalten (Mausbewegungen, Klicks, Scrollhöhe, etc.) auf unseren Internetseiten messen und auswerten. Zu diesem Zweck setzt MICROSOFT CLARITY Cookies auf Endgeräten der Nutzer und kann Daten von Nutzern in pseudonymisierter Form speichern (z.B. Browserinformationen, Betriebssystem, Verweildauer auf der Seite, etc.).

Sie können diese Datenverarbeitung durch MICROSOFT CLARITY verhindern, indem Sie Ihre Einwilligung im Cookie-Banner widerrufen. Bitte beachten Sie, dass die Deaktivierung von MICROSOFT CLARITY für jeden Browser bzw. für jedes Endgerät separat erfolgen muss. Mehr über Datenschutz bei der Datenverarbeitung durch MICROSOFT CLARITY finden Sie hier.

1. Datensammlung

Wir sammeln personenbezogene Daten auf drei Arten:

- Informationen, die der Nutzer *4 Vallées* **freiwillig zur Verfügung gestellt hat**: Für den Zugang zu unseren Leistungen, einschliesslich der Bestellung über die Website, gibt der Nutzer bestimmte persönliche Informationen wie Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Postadresse, Telefonnummer etc. an. Die Zahlungsdaten werden ausschliesslich von unserem Partner Datatrans SA gespeichert.

- Informationen, die automatisch auf der Website oder den sozialen Netzwerken von *4 Vallées* **gesammelt werden:** Zusätzlich zu den vom Nutzer freiwillig angegebenen Daten für den Zugang zu den Leistungen von *4 Vallées* sammelt und nutzt *4 Vallées* verschiedene Informationen über das Verhalten des Nutzers auf der Website (Navigationspräferenzen, angezeigte Seiten, Bestellhistorie etc.).

- Informationen, die automatisch auf den Ski-Portalen gesammelt werden:

Bei der Nutzung von über die Website angebotenen Leistungen von Drittanbietern (Google Maps™, YouTube™ etc.) können diese Unternehmen ebenfalls personenbezogene Daten sammeln (Standort, Nutzerpräferenzen etc.) *4 Vallées* empfiehlt vor der Inanspruchnahme derartiger Leistungen, die *Richtlinien* zum Schutz der Privatsphäre dieser Drittunternehmen sorgfältig zu lesen.

Zur Betrugskontrolle mittels späterem Vergleich von Snapshots wird automatisch ein Bild von jedem *Kunden* an den Zugangskontrollen aufgenommen. Im Skigebiet *4 Vallées* kommen ausserdem Überwachungskameras zum Einsatz.

2. Datenverarbeitung und -speicherung

Die freiwillig zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden nach Ablauf der Gültigkeitsdauer des *Tickets* 24 Monate lang aufbewahrt, um die Erneuerung zu erleichtern. Nach diesem Zeitraum werden die persönlichen Daten vernichtet. Es werden ausschliesslich E-Mail-Adressen und Kundenkategorien für Newsletter aufbewahrt, welche vom *Kunden* jederzeit einfach abbestellt werden können.

Die auf der *Website* automatisch gesammelten Informationen werden zur Verbesserung und Personalisierung der Leistungen von *4 Vallées* verwendet, um so den Erwartungen der Nutzer besser gerecht zu werden. Diese Daten werden anonym verarbeitet.

Die Fotos von jedem *Kunden*, die automatisch an den Zugangskontrollen zur Betrugsbekämpfung aufgenommen werden, sind nur für die Geschäftsführung und die Verantwortlichen des Sicherheitsdienstes zugänglich. Im Falle eines Betrugs können sie den zuständigen Justizbehörden übermittelt werden. Sie können auch den beschuldigten Personen gezeigt, ihnen aber nicht ausgehändigt werden. Die so aufgenommenen Fotos werden 30 Tage nach Ablauf der Gültigkeit eines 1- bis 21-Tage-Passes gelöscht und bei Jahres-, Halbjahres- oder Sommerabonnements unmittelbar nach Ablauf der Gültigkeit. Die Durchgangsdaten werden zu Rettungszwecken 30 Tage nach ihrer Erhebung aufbewahrt. Danach werden sie anonymisiert und für statistische Zwecke verwendet. Diese Daten dürfen während der Gültigkeitsdauer nur mit vorheriger Zustimmung des *Kunden* an Dritte weitergegeben werden, unter Vorbehalt von Anfragen der Justizbehörden. Die Videoüberwachungsbilder werden 7 Tage lang aufbewahrt und sind nur den Führungskräften von TELEVERBIER SA, NV Remontées Mécaniques SA und Télé-Thyon SA zugänglich. Sie können den Justizbehörden übermittelt werden.

Für die Verbesserung der Nutzererfahrung auf unseren Internetseiten wird die Software HOTJAR eingesetzt, falls Sie der Verwendung von Cookies im Cookie-Banner zugestimmt haben. Anbieter ist die Hotjar Ltd., Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europe. Mittels HOTJAR können wir das Nutzerverhalten (Mausbewegungen, Klicks, Scrollhöhe, etc.) auf unseren Internetseiten messen und auswerten. Zu diesem Zweck setzt HOTJAR Cookies auf Endgeräten der Nutzer und kann Daten von Nutzern in pseudonymisierter Form speichern (z.B. Browserinformationen, Betriebssystem, Verweildauer auf der Seite, etc.).

Sie können diese Datenverarbeitung durch HOTJAR verhindern, indem Sie entweder Ihre Einwilligung im Cookie-Banner widerrufen oder auf den folgenden Link klicken. Bitte beachten Sie, dass die Deaktivierung von Hotjar für jeden Browser bzw. für jedes Endgerät separat erfolgen muss. Mehr über Datenschutz bei der Datenverarbeitung durch HOTJAR finden Sie hier.

3. Cookies

Die *Website* verwendet Cookies. Cookies sind Textdateien**, die Informationen über die Navigation auf der Website sammeln. Sie dienen dazu, das ordnungsgemässe Funktionieren der *Website* zu gewährleisten, und zeichnen nur anonyme Informationen auf.**

Durch die Nutzung der *Website* ohne Änderung der Navigationsparameter akzeptiert der Nutzer die Verwendung von Cookies. Der Nutzer kann Cookies jederzeit durch Ändern der Einstellungen seines Browsers sperren und löschen. Es ist dann allerdings möglich, dass einige Funktionen der *Website* nicht verfügbar sind. Daher empfiehlt *4 Vallées* dem Nutzer, die Cookies zu aktivieren.

Für die Verbesserung der Nutzererfahrung auf unseren Internetseiten wird die Software MICROSOFT CLARITY eingesetzt, falls Sie der Verwendung von Cookies im Cookie-Banner zugestimmt haben. Mittels MICROSOFT CLARITY **können wir das Nutzerverhalten (Mausbewegungen, Klicks, Scrollhöhe, etc.) auf unseren Internetseiten messen und auswerten.** Zu diesem Zweck setzt MICROSOFT CLARITY Cookies auf Endgeräten der Nutzer und kann Daten von Nutzern in pseudonymisierter Form speichern (z.B. Browserinformationen, Betriebssystem, Verweildauer auf der Seite, etc.).

Sie können diese Datenverarbeitung durch MICROSOFT CLARITY verhindern, indem Sie Ihre Einwilligung im Cookie-Banner widerrufen. Bitte beachten Sie, dass die Deaktivierung von MICROSOFT CLARITY für jeden Browser bzw. für jedes Endgerät separat erfolgen muss. Mehr über Datenschutz bei der Datenverarbeitung durch MICROSOFT CLARITY finden Sie hier.

Wir nutzen Ihre Daten **auf Basis Ihrer Einwilligung**, **um Sie zu Werbezwecken (Newsletter, Verfügbar-keitsbenachrichtigungen) per E-Mail zu kontaktieren**. Wenn Sie uns dazu Ihre Einwilligung erteilen, personalisieren wir den Inhalt der Newsletter entsprechend Ihren Interessen. Ausserdem nutzen wir Ihre Daten auf der **Rechtsgrundlage Ihrer Einwilligung**, um Ihnen interessenbasierte Werbung auf Basis der von uns eingesetzten Cookies oder ähnlicher Technologien, auf unserer Website und unser Marketing-Tools (Salesforce Marketing Cloud, igodigital.com) einblenden zu können. Wenn Sie auf unserer Website Produkte bestellen, **können wir Ihre Daten dazu verwenden, Ihnen Informationen über ähnliche Produkte zu senden**. Diese Nutzung beruht auf unserem berechtigten Interesse, Ihnen relevante Produktempfehlungen zukommen lassen zu können.

4. Google Analytics

Zur Verbesserung unserer Dienstleistungen nutzt *4 Vallées* die Google Analytics™-Technologie, einen Webanalysedienst der in den USA ansässigen Firma Google Inc. (Google). Google Analytics™ ist ein Internetanalysetool, das ermöglicht, das Verhalten von Benutzern auf der *Website* besser zu verstehen. Dieses Tool kann Cookies verwenden, um anonyme Informationen zu sammeln und Berichte über die Nutzungsstatistiken unserer *Website* zu generieren, ohne dass der Nutzer von Google persönlich identifiziert wird. Die durch diese Cookies produzierten Informationen (einschliesslich der IP-Adresse) können an Google-Server in den USA oder in anderen Ländern gesendet und dort gespeichert werden. Google wird diese

Informationen benutzen, um die Nutzung der *Website* durch den *Kunden* auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Google darf diese Daten bei gesetzlicher Verpflichtung an Dritte weitergeben oder wenn Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten, einschliesslich des Betreibers der Plattform. Google wird die IP-Adresse des *Kunden* nicht mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Durch die Verwendung der *Website* ohne Änderung der Browserparameter erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, dass Google seine Daten unter den oben beschriebenen Bedingungen und zu den oben genannten Zwecken verarbeitet. Wenn der Nutzer nicht möchte, dass Google Analytics™ seine Besuchsdaten erfasst, kann er ein Browser-Add-on installieren, das Google Analytics ™ deaktiviert.

4 Vallées nutzt auch die Werbemöglichkeiten von Google Analytics™ oder Facebook™, sodass mit Hilfe von Werbecookies bestimmte Funktionen wie Remarketing aktiviert werden können (z. B. für Produkte wie AdWords™ im Google™-Display-Netzwerk). In Bezug auf Google sind weiterführende Informationen zur Verwendung von Werbecookies auf dieser Google-Webseite verfügbar. Werbecookies können deaktiviert werden, z. B. durch Änderung der Einstellungen für Google-Anzeigen oder durch Verwendung des Tools Network Advertising Initiative.

Durch die Nutzung unserer *Website* erklären Sie sich mit der Verarbeitung der über Sie in Übereinstimmung mit den obigen Erklärungen und den Datenschutzbestimmungen von Google™ und Facebook™ gesammelten Daten einverstanden.

5. Social Media Plugins

Die *Website* enthält Social Plugins der sozialen Netzwerke Facebook (betrieben von Facebook Inc.), Twitter (betrieben von Twitter Inc.), LinkedIn (betrieben von LinkedIn Corporation) und Google Plus (betrieben von Google Inc.).

Sobald der Nutzer die Seite mit einem aktivierten Social Plugin nutzt, baut sein Browser über das Social Plugin eine direkte Verbindung zu den Servern des sozialen Netzwerks auf und übermittelt Informationen an dieses soziale Netzwerk.

Selbst wenn der Nutzer kein Mitglied des entsprechenden sozialen Netzwerks ist, kann es dem Betreiber des sozialen Netzwerks möglich sein, über das soziale Plugin auf Daten wie die IP-Adresse zuzugreifen und diese zu speichern.

4 Vallées kennt weder den *Inhalt* der übermittelten Daten noch die Art, wie sie von dem sozialen Netzwerk verwendet werden. Der Nutzer kann in den Datenschutzerklärungen dieser sozialen Netzwerke weitere Informationen darüber finden.

6. Recht auf Daten

In Übereinstimmung mit den Datenschutzbestimmungen hat der Nutzer das Recht auf kostenlose Information über die über ihn gespeicherten Daten. Er hat das Recht, sie zu korrigieren oder zu löschen, wenn die Daten ungenau oder unvollständig erscheinen.

Die Daten können entweder online, bei Besitz eines Kundenkontos, oder an der Kasse korrigiert werden.

Auf Wunsch des *Kunden* stellt *4 Vallées* diesem seine Daten innerhalb von 7 *Werktagen* zur Verfügung, um das Recht auf Datenübertragbarkeit zu respektieren.

4 Vallées garantiert das Recht, die automatische Verarbeitung von Daten zu verweigern, mit Ausnahme der zur Rettung oder Betrugsbekämpfung notwendigen Datenverarbeitung.

Das Register der Verarbeitungen kann auf begründeten Antrag bei info@4vallees.ch bezogen werden.

Wer Daten löschen möchte, wird gebeten, sich an die oben genannte E-Mail-Adresse zu wenden. *4 Vallées* wird die persönlichen Daten löschen, es sei denn, *4 Vallées* ist aus rechtlichen Gründen verpflichtet, sie ganz oder teilweise zu bewahren. Daten zu einer Leistung, deren Gültigkeit noch nicht abgelaufen ist (gültige Fahrkarte), können auf keinen Fall gelöscht werden.

Falls erforderlich, wird die betroffene Person gebeten, eine Anfrage per Post an eine der in Punkt 20 der *AGB* angegebenen Adressen oder per E-Mail unter Sicherstellung, dass ihre Identifizierung möglich und eindeutig ist, an:

- data.privacy@televerbier.ch
- data.privacy@nvrm.ch

zu senden.

7. Sicherheit der personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten werden durch geeignete technische und organisatorische Massnahmen vor unbefugtem Zugriff geschützt. *4 Vallées* kann jedoch nicht die absolute Sicherheit personenbezogener Daten garantieren.

8. Missbrauch der Dienstleistungen

Im Falle eines Missbrauchs der *Website*, insbesondere bei Verdacht auf strafbare Handlungen, können personenbezogene Daten zur Klärung der Situation analysiert und auf hinreichend begründeten Antrag an die zuständigen Behörden oder an die vom Missbrauch betroffenen Dritten weitergeleitet werden.

9. Überprüfung der Identität

Da die Abonnements persönlich und nicht übertragbar sind, muss der Kunde beim Kauf eines neuen Abonnements seine Identität nachweisen können. Die Überprüfung der Identität kann am Schalter oder online mithilfe einer Kopie eines gültigen Personalausweises erfolgen.

Unabhängig von der Verkaufsstelle werden Name, Vorname und Geburtsdatum des Kunden gemäss Personalausweis erhoben und gespeichert. Online werden alle zur Überprüfung der Identität nötigen Daten nach Abschluss der Überprüfungsvorgangs wieder gelöscht.

4 VALLÉES
MONT-FORT 3330

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VORTEILSHEFT

INFORMATIONEN

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind integraler Bestandteil der AGB von 4 Vallées, die ansonsten gelten.

Die fett geschriebenen Begriffe werden in der Bedeutung verwendet, die in den Nutzungsbedingungen und den anderen Dokumenten der Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt sind (AGB, Nutzungsbedingungen, Teilnahmebedingungen, Datenschutzerklärung usw.).

PRODUKTBESCHREIBUNG

Bei dem **Vorteilsheft** handelt es sich um eine Reihe von Vorteilen für **Kunden**, die ein 4 Vallées Jahresabonnement für Skifahrer besitzen. Das **Vorteilsheft** wird dem **Kunden** im Allgemeinen offeriert, mit Ausnahme der kostenlosen Abonnements und der Abonnements zum Sondertarif.

Für folgende Kategorien kann das Vorteilsheft an unseren Kassen bezogen werden:

- Kids und Senioren 2 (kostenlose Abonnements)
- Mitarbeiter der Bergbahnen

Seit der Wintersaison 2019/20 wird das **Vorteilsheft** in digitaler Form angeboten und ist unter folgender Internetadresse zu finden: https://avantages.4vallees.ch.

FUNKTIONSWEISE

Der **Kunde** geht auf die Seite mit den Vorteilen https://avantages.4vallees.ch und wählt dann die Station aus, bei der er sein 4-Vallées-Jahresabonnement gekauft hat. Der Kunde generiert dann seine Gutscheine, indem er den Anweisungen folgt, die in den verschiedenen Schritten gegeben werden. Wenn der Kunde berechtigt ist und die angegebenen Daten korrekt sind, wird eine Datei mit allen Vorteilen generiert.

Der **Kunde** kann dann den Gutschein, den er bei dem Partner einlösen möchte, vorlegen.

Der Partner validiert den Bon und gewährt dem **Kunden** die entsprechende Reduktion.

VERANTWORTUNG/HAFTUNG

Der **Kunde** ist allein verantwortlich für die Aktivierung des Vorteilshefts. Vor dem Gang zum Partner überprüft der **Kunde**, dass sein Heft ordnungsgemäss funktioniert. Um den reibungslosen Ablauf des Vorgangs zu gewährleisten, wird empfohlen, sich mindestens 72 Stunden vor der ersten Verwendung eines

Bons zu generieren. Wird dieses Frist nicht eingehalten, kann 4 Vallées die Bearbeitung und Lösung eines Problems nicht garantieren.

4 Vallées übernimmt für nicht funktionierende Vorteile in den folgenden Fällen keinerlei Haftung:

- Der **Kunde** hat keine Schritte unternommen, um sein Vorteilsbuch einzurichten oder zu aktualisieren (z. B. nach einem Wechsel der Keycard).
- Der Partner hat Probleme beim Scannen eines Bons und beschliesst, dem **Kunden** die Reduktion nicht zu gewähren.

In diesen Fällen hat der **Kunde** keinerlei Anspruch auf eine Erstattung.

Der Partner haftet für die vom **Kunden** genutzte Aktivität. Alle Partner sind durch eine Haftpflichtversicherung abgesichert. Für etwaige Zwischenfälle bei einer Aktivität haftet der Partner, und der **Kunde** kann 4 Vallées in keinem Fall zur Rechenschaft ziehen.

STORNIERUNG EINER LEISTUNG

Die Kunden erhalten die Leistungen aus dem Vorteilsheft zusätzlich zu ihrem Jahresabonnement. Sie sind jedoch in keinem Fall geschuldet. Der Anbieter des Vorteils verpflichtet sich, die versprochene vergünstigte oder kostenlose Leistung unter normalen Umständen und innerhalb der zu Beginn jeder Saison angekündigten Daten zu erbringen.

Wenn der Anbieter jedoch die Vorteilsleistung aus irgendeinem Grund nicht erbringen kann (zum Beispiel aufgrund der Annullation einer Veranstaltung, der vorzeitigen Schliessung eines Partner-Skigebiets usw.), kann der Kunde in keinem Fall Schadenersatz geltend machen, weder gegenüber dem Anbieter noch gegenüber 4 Vallées.

4 VALLÉES
MONT-FORT 3330

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN 4 VALLÉES CLUBKARTE

INFORMATION

Die vorliegenden Bedingungen sind integraler Bestandteil der im Übrigen geltenden AGB der 4 Vallées.

Die kursiv geschriebenen Begriffe haben die Bedeutung, die ihnen in den Nutzungsbedingungen und den anderen Dokumenten der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB, Nutzungsbedingungen, Teilnahmebedingungen, Richtlinien etc.) zugewiesen wird.

FUNKTIONSWEISE

Die *4 Vallées Clubkarte* ist ein Abonnement, das mit einer Kreditkarte verbunden ist. Sie ermöglicht Skifahren "à la carte" zu gleichzeitig sehr günstigen Preisen. Die *Clubkarte* gewährt automatisch 10 % Ermässigung auf die Tageskarte oder die Halbtageskarte. An mehr als der Hälfte der Wintersaisontage können dank der Clubkarte mit Ermässigungen von 30 % oder 50 % noch günstigere Tarife erhalten werden.

Diese kontaktlose Karte ersetzt den Gang zur Kasse. Der Betrag wird automatisch über die mit der *Clubkarte* verknüpfte Kreditkarte belastet.

Rabatte werden nur auf Tages- oder Halbtagesabonnements ab 12:30 Uhr berechnet, keine Berechnung auf Basis längerfristiger Skipässe, noch auf Fussgänger-, Hin- und Rückfahrt- (ausser Châble-Verbier) oder Rodelpässe. Dieses Produkt ist nicht für Aufenthalte von mehr als 3 Tagen geeignet. Für längere Aufenthalte buchen Sie online auf der Website des Skigebiets Ihrer Wahl.

REGISTRIERUNG

Wer eine *Clubkarte* anfordern möchte, muss eine gültige E-Mail-Adresse besitzen. *4 Vallées* behält sich das Recht vor, das Abonnement bei ungültiger Adresse ohne Vorankündigung zu kündigen.

Die Anmeldung erfolgt online auf der Partnerwebsite der Ausgangsstation:

- Nendaz-Veysonnaz: https://nvrm.carteclub.ch/
- Thyon: https://thyon.carteclub.ch/
- Verbier-La Tzoumaz: https://verbier.carteclub.ch/

Der Kunde vervollständigt die nötigen Kontaktinformationen.

Bei Fragen oder Problemen helfen die Partner der 4 Vallées gerne weiter. Die Partnerdestinationen der 4 Vallées lehnen es jedoch ab, die Anmeldung anstelle des Kunden zu tätigen, da der Kunde bei der Anmeldung personenbezogene Daten erfasst.

BEITRÄGE

Der Kunde bezahlt einen Jahresbeitrag von CHF 49 pro Erwachsenen (+ 25 Jahre), CHF 42 pro Jugendlichen (15 bis 24 Jahre) oder CHF 25 pro Kind (bis 14 Jahre).

Die Beiträge werden jährlich Ende Oktober automatisch von der Kreditkarte des Kunden abgebucht. Im September wird der Kunde per E-Mail darüber informiert, dass sein Abonnement demnächst ausläuft. Mitte Oktober des laufenden Jahres wird eine Erinnerung versandt. Wenn vom Kunden bis Ende Oktober keine Antwort erfolgt, verlängert sich das Abonnement automatisch um ein Jahr.

KÜNDIGUNG

Der *Kunde* kann jederzeit die Kündigung seiner *Clubkarte* per E-Mail an die Skistation, in der er diese erworben hat, beantragen.

Im Falle einer Kündigung vor dem Ablaufdatum des Abonnements wird dem *Kunden* das Jahresabonnement nicht zurückerstattet.

PREIS UND BEZAHLUNG

Der Preis eines Skitages wird anhand von drei Kriterien berechnet:

- Die Ermässigung für den Skitag wie im Kalender angegeben (-10 %, -30 %, -50 %)
- Das Gebiet, in dem der *Kunde* Ski gefahren ist
- Die Ankunftszeit im Skigebiet (Halbtagesrat ab 12:30 Uhr wird berücksichtigt)

Der Betrag für die genutzten Skitage wird jeweils am Mittwoch von der Kreditkarte des Kunden abgebucht. Der Rabatt gilt für die Tarife an der Tageskasse und lässt sich nicht mit anderen Rabatten kumulieren.

Bei den Pauschalpreisen werden Beträge von 50 und mehr Rappen auf den nächsten ganzen Franken aufgerundet und Beträge von weniger als 50 Rappen auf den nächsten ganzen Franken abgerundet.

Bemerkung: Zu Beginn der Saison, wenn nur ein Teil des Gebiets betrieben wird, berechnet sich der Rabatt der Club Carte auf den Volltarif und nicht auf den bereits reduzierten Tarif für die an den Kassen erhältlichen Skipässe.

NICHTZAHLUNG

Wenn der Betrag nicht von der Kreditkarte des Kunden abgebucht werden kann, erhält er eine erste Erinnerung, und seine Karte wird automatisch gesperrt.

Hat der Kunde innerhalb von zwei Wochen nach dieser Erinnerung den geschuldeten Betrag immer noch nicht beglichen, wird für die Entsperrung seiner Karte eine Gebühr in Höhe von CHF 50.– fällig. Bleibt die Zahlung auch einen Monat nach der ersten Erinnerung aus, wird die Clubkarte des Kunden gekündigt.

KREDITKARTENGÜLTIGKEIT

Jede abgelaufene Kreditkarte wird automatisch gesperrt. Es liegt in der Verantwortung des *Kunden*, seine Daten über sein Kundenkonto zu aktualisieren.

Bei Abbuchung der Beiträge und im Falle einer Ablehnung der Kreditkarte wird die *Clubkarte* des betreffenden *Kunden* automatisch gesperrt, bis dieser die Daten online aktualisiert hat. Die Gesellschaften der *4 Vallées* können für eine solche Sperre nicht haftbar gemacht werden.

Auslaufende Kreditkarten müssen bis zum 15. des fälligen Monats aktualisiert werden. Ohne Änderungen wird die verknüpfte *Clubkarte* ab dem 16. des laufenden Monats gesperrt, bis die notwendigen Informationen aktualisiert sind.

KARTENVERLUST

Im Falle eines Verlusts der Clubkarte informiert der Kunde unverzüglich seine Ausgangsstation. Die Clubkarte wird blockiert, um eine missbräuchliche Nutzung durch Dritte zu vermeiden.

Der *Kunde* muss eine Gebühr von CHF 20.– für den Ersatz seiner *Clubkarte* und CHF 5.– für die Bereitstellung eines neuen Datenträgers (Keycard) entrichten.

BETRUG

Wie alle von *4 Vallées* ausgestellten Tickets ist die *Clubkarte* personalisiert und nicht übertragbar.

Bei Betrug gelten die in Punkt 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von *4 Vallées* beschriebenen Bedingungen.